Журнал для администрации школ

№7, 2008

***Полякова Е.Р.,*** *директор,*

***Болдырева Л.А.,*** *зам. директора по НМР*

*МОУ «Замьяновская СОШ»*

*Енотаевского р-на Астраханской обл.*

**МОНИТОРИНГ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО**

**МАСТЕРСТВА ПЕДАГОГОВ (из опыта работы)**

**М**

**ониторинг - это инструмент для анализа,** промежуточная ос­тановка, позволяющая определить, куда идти дальше. Поскольку мы все идем к качеству, то необходимо определиться, что мы под этим понимаем.

**Качество педагога - это качество его профессиональной дея­тельности и качество личности,** взаимодействие этих показателей профес­сионализма отражается на профессиональной позиции педагога. И, наоборот, профессиональная позиция педагога повышает качество его деятельности и стимулирует личностный рост, а значит, и качество образования в целом. Управление современной школой. Завуч

Так как в каждой школе административные обязанности распределены в зависимости от условий (в какой-то школе есть завучи по УВР, по НМР, по ВР, возможно даже психолог, а в какой-то один завуч и кто-то дополняет его рабо­ту на полставки), то условимся называть человека, занимающегося мониторин­гом профмастерства, **администратором.**

Исходя из реалий нашей работы, можно увидеть, что качество профессио­нальной деятельности каждого учителя строится из двух составляющих: дея­тельность в предметной области и воспитательная деятельность. **Предметную деятельность** можно условно разделить на **качество обучения, качество организации учебного процесса, методическую подготовленность пе­дагога и его готовность к инновациям.**

Инструментарием для анализа **КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ** мы все владеем в достаточной степени:

\* анализ успеваемости учащихся за четверть, полугодие, год;

*\** анализ текущей успеваемости учащихся;

\*анализ контрольных работ;

*\** анализ срезовых и административных работ;

*\**анализ результатов итоговой аттестации;

*\** анализ результатов ЕГЭ.

Регулярно собирая информацию по этим вопросам, анализируя ее, можно составить картину обученности учащихся по предмету, а, следовательно, и вы­вести качество преподавания педагога-предметника. Казалось бы, из высокого уровня успеваемости класса по предмету следует высокое качество учителя как преподавателя предмета. Но не все так просто. Работая в условиях сельской школы, часто не приходится говорить не только о параллелях, но и о полных классах. Вот и выходит, что качество труда в области предмета зачастую больше зависит не от учителей, а от состава класса, от подбора детей, от уров­ня их притязаний и желания учиться. Здесь в помощь администратору, рабо­тающему над мониторингом профмастерства, приходит такой показатель, как **КАЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА,** который включает в себя следующие показатели:

* анализ урока;
* самоанализ урока;

*\** экспертная оценка педагогических умений учителя;

 *\** анализ эффективности учебных занятий;

*\** анализ результатов аттестации учителя.

Для проведения экспертизы педагогических умений учителя мы исполь­зуем методику экспертной оценки и самооценки педагогических умений учите­ля, разработанную Н.Н. Водопьяновой.

**40**

Журнал для администрации школ

№7, 2008

**Экспертная оценка педагогических умений учителя**

Система оценивания - пятибалльная.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Утверждения** | **Баллы** |
| **1.** | Ставит комплекс педагогических задач, учитывает сложные педагогические ситуации, распределяет внимание, осуществляет гибкость в средствах организации урока |  |
| **2.** | Отлично проинформирован о жизни детей вне школы |  |
| **3.** | Владеет многообразием форм и методов обучения и воспитания |  |
| **4.** | Планирует обучение на основе изучения учащихся и с учетом этого анализирует педаго­гическую деятельность |  |
| **5.** | Предвидит близкие и отдаленные результаты учебно-воспитательного процесса |  |
| **6.** | Учитывает потребность детей в теплом общении, умело поддерживает и направляет их эмоциональность, сохраняет непосредственность и сопереживание другим людям |  |
| **7.** | Создает условия психологической безопасности в общении с детьми |  |
| **8.** | Обеспечивает условия для самореализации личности и реализации ее внутренних ре­зервов |  |
| **9.** | Имеет и утверждает личную позитивную концепцию учительского труда, из которой ис­ходит и следует его профессиональное поведение |  |
| **10.** | Работает творчески, применяет оригинальные приемы |  |
| **11.** | Управляет своим эмоциональным состоянием |  |
| **12.** | Объективно оценивает свои возможности сам (актуальные, ретроспективные, по­тенциальные), а также со стороны других (рефлексивная самооценка) |  |
| **13.** | Осуществляет поэтапную отработку всех компонентов обучения (лостановка учебных задач, выполнение учебных действий), формирует индивидуальный стиль учения школь­ника |  |
| **14.** | Развивает у детей способность к самообучению |  |
| **15.** | Опирается на результаты изучения учащихся, выявляет отдельные показатели обучае­мости (активность ориентировки, количество дозированной помощи для продвижения учеников), осуществляет индивидуальный и дифференцированный подходы |  |
| **16.** | Формирует мотивационный интерес к способам учебной работы, самооцениванию и самоконтролю |  |
| **17.** | Оценивает состояние и уровень воспитанности |  |
| **18.** | Развивает самостоятельность учащихся с учетом сельскохозяйственной деятельности, увязывает эталоны воспитанности с трудовой деятельностью взрослых, нормами и ук­ладом сельской жизни |  |
| **19.** | Стремится упрочить воспитанность как единство знаний, убеждений и поведения учеников |  |
| **20.** | Устанавливает связь между способами своего труда и результатами обученности и вос­питанности учащихся |  |
|  | Общий балл |  |

Для анализа эффективности учебных занятий мы используем методику Т.И. Шамовой.

Одним из важных и интересных показателей педагога является **МЕТО­ДИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВЛЕННОСТЬ.** Ее можно представить как совокупность следующих показателей:

1. Анализ методов мотивации и стимулирования, используемых учителем в процессе обучения (автор методики - В.В. Пикан).
2. Участие в методической работе школы.
3. Работа учителя над самообразованием.

**41**

Управление современной школой. Завуч

1. Самодиагностика профессиональной подготовленности учителя к педа­гогической деятельности (автор методики В.И. Зверева).
2. Изучение методических потребностей педагогических работников.
3. Курсовая подготовка.

Одним из показателей профессиональной зрелости педагога является его **ГОТОВНОСТЬ к РАЗВИТИЮ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.** Как из­мерить эту готовность? в литературе есть множество анкет и опросников, но мы решили остановиться на разработках В.И. Зверевой и Н.В. Немовой. Можно провести мини-исследование по следующим факторам, и администратор сможет представить себе положение дел в этой области.

1. Изучение уровня готовности педагога к развитию.
2. Изучение факторов, препятствующих развитию.
3. Изучение факторов, стимулирующих развитие.

**Анкета №1**

**Цель:** выявить способности учителя к саморазвитию. Ответьте на вопросы, поставив следующие баллы:

* 5 - если данное утверждение полностью соответствует действительности;
* 4 - скорее соответствует, чем нет;
* 3 - и да, и нет;
* 2 - скорее нет;
* 1 - не соответствует.
1. Я стремлюсь изучить себя.
2. Я оставляю время для развития, как бы ни был занят работой и до­машними делами.
3. Возникающие препятствия стимулируют мою активность.
4. Я ищу обратную связь, так как это помогает мне узнать и оценить себя.
5. Я рефлексирую свою деятельность, выделяя на это специальное время.
6. Я анализирую свои чувства и опыт.
7. Я много читаю.
8. Я широко дискутирую по интересующим меня вопросам.
9. Я верю в свои возможности.
10. Я стремлюсь быть более открытым.
11. Я осознаю то влияние, которое оказывают на меня окружающие люди.
12. Я управляю своим профессиональным развитием и получаю положи­тельные результаты.
13. Я получаю удовольствие от освоения нового.
14. Возрастающая ответственность не пугает меня.
15. Я положительно отнесся бы к моему продвижению по службе.

42

Журнал для администрации школ №7, 2008

**Подсчитайте общую сумму баллов:**

75-55 - активное развитие;

54-36 - отсутствует сложившаяся система саморазвития, ориентация на развитие сильно зависит от условий; 35-15 - остановившееся развитие.

**Анкета №2**

**Цель:** выявить факторы, стимулирующие и препятствующие обучению, развитию, саморазвитию учителей в школе.

Оцените по пятибалльной системе факторы, стимулирующие и препят­ствующие Вашему обучению и развитию:

* 5, да (препятствуют или стимулируют);
* 4, скорее да, чем нет;
* 3, и да, и нет;
* 2, скорее нет;
* 1, нет.

**Препятствующие факторы:**

1. Собственная инерция.
2. Разочарование в результате имевшихся ранее неудач.
3. Отсутствие поддержки и помощи в этом вопросе со стороны руководи­телей.
4. Враждебность окружающих (зависть, ревность), плохо воспринимаю­щих в Вас перемены и стремление к новому.
5. Неадекватная обратная связь с членами коллектива и руководителя­ми, т.е. отсутствие объективной информации о себе.
6. Состояние здоровья.
7. Недостаток времени.
8. Ограниченные ресурсы, смененные жизненные обстоятельства.

**Стимулирующие факторы:**

1. Школьная методическая работа.
2. Обучение на курсах.
3. Пример и влияние коллег.
4. Пример и влияние руководителей.
5. Организация труда в школе.
6. Внимание к этой проблеме руководителей.
7. Доверие.
8. Новизна деятельности, условия работы и возможность эксперименти­рования.
9. Занятия самообразованием.

43

Управление современной школой. Завуч

1. Интерес к работе.
2. Возрастающая ответственность.
3. Возможность получения признания в коллективе.

**Обработка данных микроисследования**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Способность учителя к саморазвитию** | **Ф.И.О. учителей** | **Стимулирующие факторы** | **Препятствующие факторы** | **Система мер** |
| **1.** Активное саморазви­тие |  |  |  |  |
| 2. Не сложившееся са­моразвитие, зависящие от условий |  |  |  |  |
| 3. Остановившееся са­моразвитие |  |  |  |  |

Выявив готовность педагога к развитию, факторы, стимулирующие это развитие и препятствующие ему, администратор получает возможность провес­ти анализ педагогических ресурсов и запланировать работу таким образом, чтобы использовать все нереализованные ресурсы коллектива.

Следующий фактор - воспитательная работа. Профессионализм учителя в этой области будет складываться из следующих показателей.

**Планирование воспитательной работы:**

1. Умение педагога оформить социальный паспорт класса.
2. Умение педагога составить психолого-педагогическую характеристику класса.
3. Умение педагога проанализировать воспитательную работу за про­шедший период и на основе анализа и целей воспитательной работы школы поставить воспитательные задачи на текущий учебный год.

4. Умение педагога составить воспитательный план-сетку в соответствии с:
\* направлениями воспитательной работы школы;

 *\** планом воспитательной работы школы;

*\** возрастными особенностями и интересами детей;

\* учетом разнообразия форм и методов работы;

*\**реальными возможностями выполнения.

**Участие в воспитательной работе школы:**

\* работа с родителями;

\*работа с детьми девиантного поведения.

На этом прямые профессиональные характеристики педагога как учителя-предметника и классного руководителя заканчиваются. И начинаются не пря­мые. Те, которые определяют наше место в жизни наших учеников, которые дают нам ощущение собственной значимости и укрепляют уверенность в пра­вильности того, что мы делаем. Речь идет о **социальном статусе учителя** и его **психоэмоциональном состоянии.** Как это измерить и нужно ли изме-

44

Журнал для администрации школ №7, 2008

рять? Нужно. Хотя бы для того, чтобы знать, что делать завтра, как выстроить линию поведения и какие дела запланировать в первую очередь, а с какими чуть подождать.

В новых условиях важно знать, какое место в социуме занимает учитель, помочь ему вькстроить новые отношения, не сорваться в условиях новых про­граммных требований, меняющегося государственного строя, отсутствия порой элементарных возможностей для развития своего профессионального «Я».

Что является предметом мониторинга в этой области? Для формирования представления о социальном статусе педагога подходят такие методы, как **на­блюдение и анкетирование.** Предметом анкетирования может стать изуче­ние ценностей родителей (М. Рокич), изучение места учителя и школы для каж­дой отдельной семьи, изучение эффективности воспитательной работы школы и т.д. На основе полученных данных можно скорректировать текущую работу и запланировать новую.

При диагностике психоэмоционального состояния педагога можно ис­пользовать «Методику диагностики эмоционального выгорания» В.В. Бойко. Она не очень проста в применении, зато дает развернутые результаты. Изу­чение психологических проблем, с которыми мы сталкиваемся на уроке, по­зволит определить круг вопросов для таких форм работы, как, например, се­минар-практикум или педагогические чтения. В нашей школе в ноябре при подготовке к педсовету «Здоровьесберегающие технологии. Психолого-педаго-гическое обеспечение образовательного процесса» прошли педагоги­ческие чтения «Проблемы современного урока и пути их решения в аспекте здоровьесберегающих технологий», был дан семинар-практикум «Береги здоровье смолоду».

Все вышеназванные критерии мониторинга позволят составить представ­ление о потребностях и возможностях коллектива педагогов, спланировать ра­боту школы таким образом, чтобы каждый учитель смог наиболее полно реали­зовать себя, укрепить уверенность в себе и обрести самоуважение.

45